

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

**Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию FUNAI.**

**Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до подключения / эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкции, комплектации или технологии изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **2 года** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца или специализированные сервисные центры. В случае, если возникли поломки или проблемы при эксплуатации оборудования, вы можете обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI: позвонить по телефону (звонок бесплатный): **8 (800) 333-22-61**; заполнить форму обращения на сайте [www.funai-air.ru](http://www.funai-air.ru); написать письмо на электронную почту: [service@funai-air.ru](mailto:service@funai-air.ru). По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров обращайтесь по электронной почте: [service@funai-air.ru](mailto:service@funai-air.ru).

**Внимание! Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.**

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подписи уполномоченного лица и штамп Продавца.

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр Изготовителя.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместной со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки изделия неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

Модель	Серийный номер
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Название и адрес, телефон продающей организации	Место печати
Подпись покупателя	
(подтверждаю получение исправного, комплектного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имею)	

# FUNAI

Future and air

## КОНВЕКТОР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ CHIKARA

ECH-CHE1500WT  
ECH-CHE2000WT



## НАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

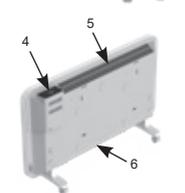
## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Корпус
2. Опоры с колёсами
3. Фронтальный выход теплого воздуха
4. Панель управления с LED-дисплеем
5. Выход тёплого воздуха
6. Вход холодного воздуха



## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Электрический конвектор — 1 шт.
- Опоры с поворотными колёсами — 1 комплект
- Комплект крепления конвектора к стене — 1 комплект
- Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.



## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### Примечания:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
5. Обязательно сохраните упаковку для межсезонного хранения прибора.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



1. Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
2. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
3. Любой электроприбор должен быть под наблюдением, особенно если неподлежит находится дети, инвалиды или недееспособные лица.
4. Параметры электросети, к которой подключен обогреватель, должны соответствовать параметрам самого прибора.
5. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
6. Не используйте прибор вне помещения, на открытых пространствах.
7. Не располагайте прибор вблизи легковоспламеняющихся и легкодеформируемых предметов.
8. Не используйте прибор вблизи воды и в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегайте попадания воды на прибор, а также не дотрагивайтесь до прибора влажными руками.
9. Устанавливайте прибор в труднодоступных для опрокидывания прибора местах и только на ровной поверхности.
10. Не допускается использование обогревателя при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом. Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
11. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
12. Установка и эксплуатация прибора должна проходить строго в вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
13. Не устанавливайте прибор под электрической розеткой или кабелем.
14. Не прокладывайте кабель электропитания под ковровыми покрытиями и не накрывайте его.
15. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и крошками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
16. Не накрывайте и не загромождайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем белье, одежду и т.п. Это может привести к перегреву, выходу из строя, а также нанести ущерб вам или вашему имуществу.
17. Не засовывайте посторонние предметы в отверстия прибора.
18. Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора, и он не используется другими потребителями электроэнергии.
19. Включение прибора должно осуществляться по завершении его полной сборки.
20. Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с лицевой панели должны быть удалены.
21. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим частям прибора во время работы.
22. Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжёлые предметы на обогреватель.
23. Отсоединяйте прибор от электрической сети, когда он не используется вами и перед тем, как его мять.
24. При отключении прибора от сети электропитания не тяните за шнур.
25. Перед демонтажом или упаковкой прибора в коробку, убедитесь, что корпус прибора и нагревательный элемент остыли.
26. Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	ECH-CHE1500WT	ECH-CHE2000WT
Номинальная мощность обогрева, Вт	1500	2000
Номинальный ток, А	6,52	8,7
Электропитание, В/Гц	220-240/50	220-240/50
Степень защиты / Класс электробезопасности	IP24 / I	IP24 / I
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	до 20	до 25
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм / Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	820×434×89 / 910×470×145	820×434×89 / 910×470×145
Вес нетто, кг / Вес брутто, кг	6,8 / 8,3	6,8 / 8,3

## УСТАНОВКА



Минимальные расстояния до окружающих предметов — не менее 30 см.

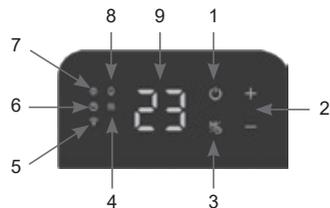
### Установка на стену

1. Приложите кронштейн крепления к стене в качестве шаблона и сделайте отметки на стене в местах будущих сверлений. Убедитесь, что отверстия будут находиться параллельно полу.
2. Просверлите отверстия в стене с помощью сверла диаметром 8 мм и вставьте дюбели в сделанные отверстия.
3. Закрепите кронштейн на стене с помощью крепежных винтов.
4. Аккуратно установите корпус конвектора на кронштейн, а затем закрепите прибор с помощью специальных поворотных элементов. Убедитесь, что конвектор надежно закреплён.

### Установка на ножки

1. Переверните прибор, чтобы нижняя его часть находилась наверху.
2. Приложите опорные ножки к корпусу прибора так, чтобы крепежные отверстия ножек и прибор совпадали.
3. Закрутите крепежные винты.
4. Аналогичным образом установите второй комплект ножек.
5. Для демонтажа ножек проделайте описанные выше действия в обратном порядке.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ



1. Кнопка Вкл/Выкл
2. Кнопки для увеличения / уменьшения температуры
3. Кнопка выбора режима
4. Индикатор нагрева
5. Кнопка Вкл/Выкл и индикатор работы Wi-Fi
6. Индикатор работы таймера
7. Индикатор работы режима COMFORT
8. Индикатор режима ECO
9. Дисплей

### ВКЛЮЧЕНИЕ КОНВЕКТОРА

Подключите конвектор к электросети, вставив вилку сетевого шнура в сетевую розетку. Нажмите на кнопку 1 для включения прибора. По умолчанию будет включен режим COMFORT и температура +22 °С.

### ВЫБОР РЕЖИМА ОБОГРЕВА

Для выбора режима обогрева нажмите на кнопку 3, очередность выбора режима будет следующей: COMFORT → ECO → ANTI-FROST. В режиме **COMFORT** вы можете установить необходимую температуру от 5 до 35 °С с помощью кнопок + и -.

Режим **ECO** позволяет экономить электроэнергию за счёт плавной регулировки мощности нагревательного элемента.

В режиме **ANTI-FROST** поддерживается постоянная температура +7 °С.

### Установка таймера

Чтобы установить таймер нажмите и удерживайте кнопку 3 в течение 3-х секунд пока не загорится индикатор 6. С помощью кнопок + и - установите желаемое время отключения конвектора в диапазоне от 1 до 24 часов с шагом в 1 час. Нажмите повторно кнопку 3 либо подождите 3 секунды, чтобы зафиксировать настройку.

## НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «SMART LIFE»

Вы можете управлять устройством через приложение, если конвектор подключен к электрической сети и к сети Wi-Fi. Выберите его в списке всех устройств, чтобы перейти к полному интерфейсу управления. При помощи панели управления в приложении вы можете:

- Вкл/Выкл устройство
- Переключить режим обогрева
- Установить мощность обогрева
- Установить таймер
- Перейти в дополнительные настройки (Установить блокировку/подсветку дисплея, добавить в расписание время вкл/выкл прибора и т.д.)



### Подключение к Wi-Fi

Включите прибор и удерживайте кнопку 5 на протяжении 3 сек, пока иконка Wi-Fi не начнет мигать. Таким же образом удерживайте кнопку 5, если нужно подключиться к другой сети или обновить текущее подключение. Перейдите в приложение «Smart Life», нажмите «Добавить устройство» в правом верхнем углу главной страницы.

**Важно!** Смартфон, при помощи которого выполняется подключение и устройство должны быть подключены к одной и той же сети Wi-Fi.

Когда будет установлено подключение, конвектор издаст звуковой сигнал, а на дисплее будет светиться индикатор 5. Приложение подтвердит, что обогреватель добавлен. Теперь вы можете дать устройству имя, поделиться доступом к нему с членами семьи или приступить к планированию обогрева.

В разделе **MODE** приложения вы можете выбрать один из доступных режимов работы конвектора:

- Режим COMFORT (см. описание выше)
- Режим ECO (см. описание выше)
- Режим ANTI-FROST (см. описание выше)
- Программируемый режим включения и отключения по дням недели, который позволяет задать время включения и отключения для каждого дня недели
- Половинная мощность работы нагревательного элемента
- Полная мощность работы нагревательного элемента
- Режим TURBO в котором включается максимальный обогрев на 12 часов без возможности регулировки температуры
- Режим «ОТКРЫТОЕ ОКНО» активируется и отключает прибор в случае, когда в помещении резко снижается температура более, чем на 2 градуса в течение 2-х минут

### Голосовое управление

Приложение «Smart Life» совместимо с Яндекс (Алиса), Amazon (Alexa) и с Google Home (Google Assistant). Чтобы использовать голосовое управление сначала свяжите аккаунт вашего приложения «Smart Life» с одним из голосовых помощников, перечисленных ранее. Приложение для голосового управления может обнаружить ваши устройства автоматически или вам может потребоваться запрос на это. После установления связи вам доступно управление вашими устройствами при помощи голосовых команд. Список голосовых команд вы можете увидеть в приложении голосового помощника.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не работает	Шнур не подключен к питанию Не работает розетка или конвектор не подключен к электрической сети	Подключите шнур к питанию (вставьте вилку в розетку) Убедитесь, что устройство подключено к электрической сети, розетка работает
Частое срабатывание термостата	Прибор расположен слишком близко к окружающим предметам или нагрет	Убедитесь, что расстояние между прибором и окружающими предметами больше 0,3 м.
Нет нагрева	Неадекватное подключение шнура питания Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата	Установите надежное подключение Настройте температурный режим работы конвектора
Нетипичный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя
Другие явления	Обратитесь в авторизованный сервисный центр	

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях.

1. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.
2. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

3. После транспортирования прибора при отрицательной температуре следует выдержать его в помещении, где предполагается эксплуатация, без включения в сеть не менее 2 часов.

**Температурные требования к хранению:** от +1 °С до +50 °С.

**Требования к влажности:** до 65 % (нет конденсата).

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы прибора составляет 10 лет.

## УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярно проводите чистку и обслуживание электрического прибора. Перед началом чистки обогревателя отключите прибор от электропитания и дождитесь полного остывания корпуса, панели и нагревательного элемента. Используйте мягкую влажную ткань для внешних поверхностей. Не используйте вместо воды другие жидкости, такие как бензин, растворители и т. п. Не используйте грубые ткани, т.к. они могут повредить поверхность прибора и, как следствие, привести в дальнейшем к образованию ржавчины. Заднюю поверхность прибора также необходимо очищать от пыли и грязи. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить ворс и грязь с решеток. Регулярный уход и очистка обогревателя позволят сохранить техническое состояние и идеальный внешний вид прибора.

## Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ))

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запасной части	ФИО мастера	Печать АСЦ

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровью человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

### Изготовитель:

«NINGBO HWIYS COMMERCE CO., LTD. ROOM 21-1&21-2, HENGYUAN PLAZA, BUILDING 1, BAISHALU STREET, SIXI, NINGBO, ZHEJIANG, CHINA «НИНГБО ХВИИС КОМЕРС КО., Лтд. РУМ 21-1&21-2, ХЭН ЮАНЬ ПЛАЗА, БИЛДИН 1, БАИШАЛУ СТРИТ, КИКСИ, НИНГБО, ЖЕЙЯНГ, КИТАЙ.

### Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС» Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5. Тел.: 8 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Страна происхождения — Китай.

