



# ULTIMA COMFORT

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА  
(сплит-система бытовая)

ECLIPSE

**Внутренний блок**

ECS-07PN-IN  
ECS-09PN-IN  
ECS-12PN-IN  
ECS-18PN-IN  
ECS-24PN-IN

**Наружный блок**

ECS-07PN-OUT  
ECS-09PN-OUT  
ECS-12PN-OUT  
ECS-18PN-OUT  
ECS-24PN-OUT

EAC

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Используемые обозначения.....	2
Правила безопасности .....	3
Назначение .....	3
Устройство прибора.....	4
Условия эксплуатации.....	4
Общие требования к установке .....	5
Управление прибором .....	12
Технические характеристики.....	19
Поиск и устранение неисправностей .....	21
Уход и обслуживание .....	25
Транспортировка и хранение.....	25
Комплектация.....	25
Срок эксплуатации .....	26
Правила утилизации .....	26
Дата изготовления .....	26
Сертификация продукции.....	26

Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха бренда ULTIMA Comfort. Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## Используемые обозначения



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьёзных травм.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
- Кондиционер должен быть установлен на достаточно надёжных кронштейнах.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



### ВНИМАНИЕ

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.



**ВНИМАНИЕ**  
Этот символ указывает на то, что обслуживающий персонал должен обращаться с этим оборудованием со ссылкой на руководство по установке.



**ВНИМАНИЕ**  
Этот символ означает, что следует внимательно прочитать руководство по эксплуатации.



**ВНИМАНИЕ**  
Этот символ показывает, что доступна такая информация, как руководство по эксплуатации или инструкция по установке.

## Правила безопасности



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32 должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.



### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солёной морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлён.
- Внимательно прочтите эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку вкл/выкл.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## Назначение

Кондиционер бытовой (сплит-система) ULTIMA Comfort состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для охлаждения, осушения, нагрева воздуха, вентиляции в бытовых помещениях.

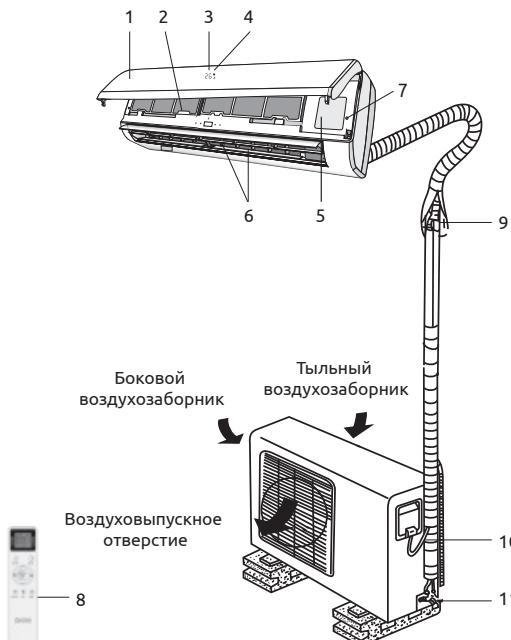
## Устройство прибора

### Внутренний блок:

1. Лицевая панель
2. Воздушный фильтр (если установлен)
3. Светодиодный дисплей
4. Приемник ИК-сигнала
5. Крышка клемм межблочной коммутации
6. Жалюзи
7. Кнопка перезапуска
8. Пульт ДУ

### Наружный блок:

9. Трубопроводы хладагента
10. Соединительный кабель
11. Запорные вентили



## Условия эксплуатации

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Осушение
Воздух в помещении	От +16 до +31 °C	От 0 до +31 °C	От +16 до +31 °C
Наружный воздух	От +18 до +43 °C	От -7 до +24 °C	От +18 до +43 °C

### ! ВНИМАНИЕ

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера.

2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80 %. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## Общие требования к установке

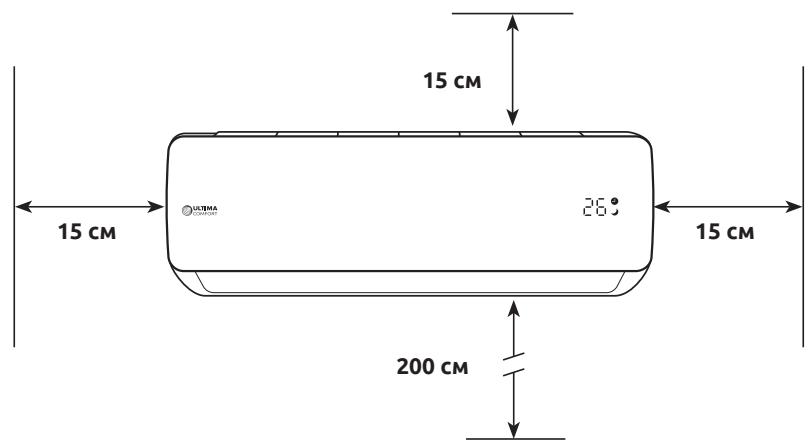
### ! ВНИМАНИЕ

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

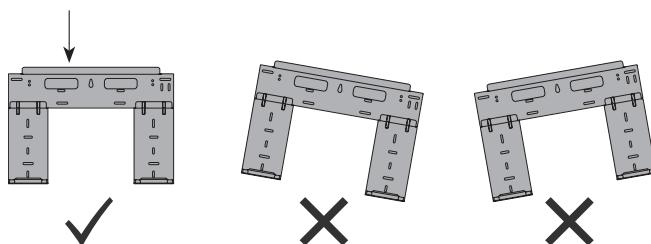
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.

### Минимальное расстояние до препятствий

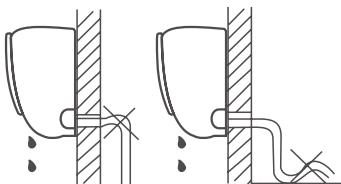


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении

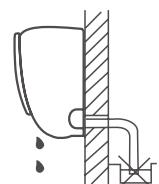
### Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъёмов и петель

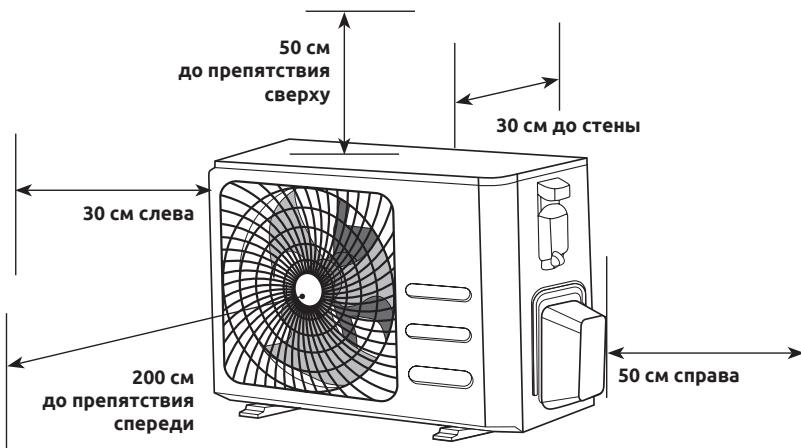


Не опускайте конец трубопровода в воду

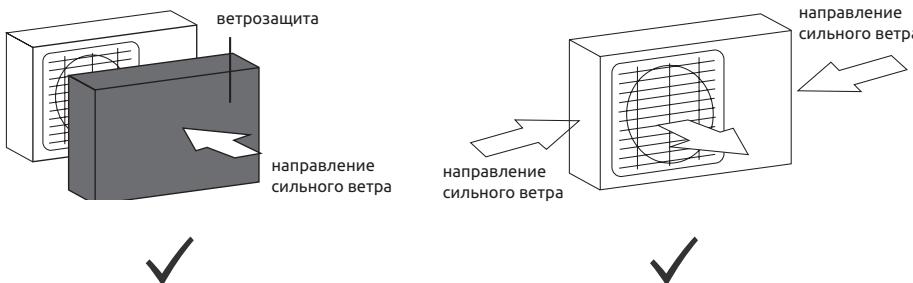
### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока, учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

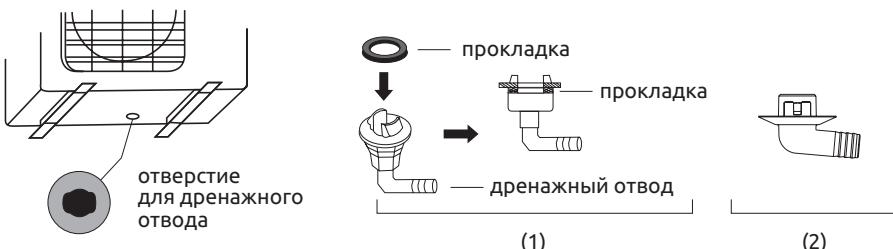
### Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.

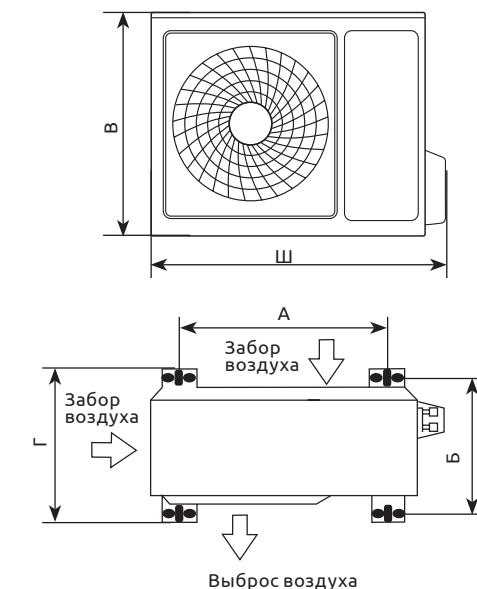


**ПРИМЕЧАНИЕ:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

#### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антакоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В помещениях.

#### Установочные данные для наружных блоков:



Модель:	Размеры наружного блока ШxВxГ, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
ECS-07PN-OUT	712x459x276	362	256
ECS-09PN-OUT	777x498x290	415	263
ECS-12PN-OUT	795x549x305	434	278
ECS-24PN-OUT	853x602x349	516	314

**ПРИМЕЧАНИЕ:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

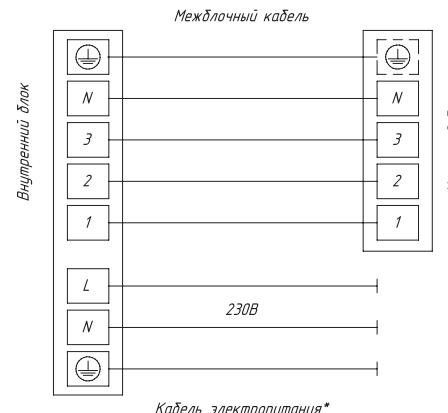
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит

изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.

- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

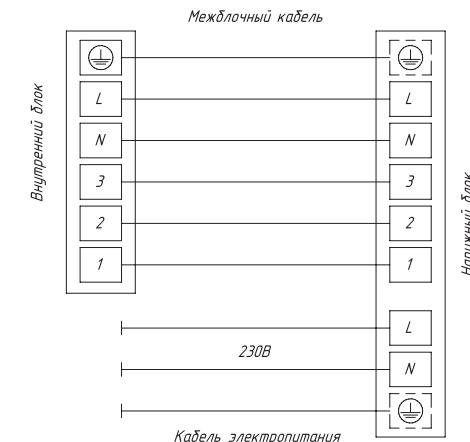
## Схемы межблочных соединений

### Модели 7/9/12/18 k



\*Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

### Модель 24 k



## ! ВНИМАНИЕ

Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

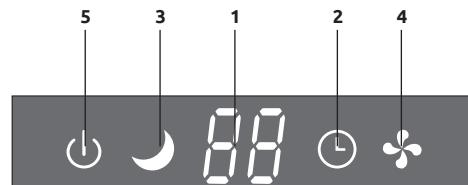


**ПРИМЕЧАНИЕ:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

\* Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

## Управление прибором

### Панель индикации внутреннего блока



№	Дисплей	Функция
1	88	Индикатор таймера, температуры и кодов ошибок
2	⌚ ⚡	Горит во время работы таймера
3	🌙	Режим СОН
4	风扇	Символ появляется при включении прибора и исчезает, когда прибор выключен
5	⊕	Включение/выключение кондиционера

### ВНИМАНИЕ

Форма и положение переключателей и индикаторов могут отличаться в зависимости от модели, но их функция одинакова.

### Пульт дистанционного управления

Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур	-5...+60 °C
Максимальное расстояние до приёмника сигналов	8 м (при напряжении 3,0 В до 11 м)

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте ИК-излучатель на приёмник сигналов ДУ, расположенный на внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посыпает управляющий сигнал на внутренний блок.
- Если пульт дистанционного управления находится в таком месте, откуда затруднён приём сигналов, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

### Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

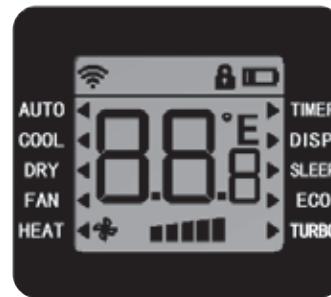
1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

### ПРИМЕЧАНИЕ

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению正常ной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ или когда пропадает значок передачи сигнала.

**Панель индикации пульта ДУ**

№	Символ	Описание
1	AUTO ◀	Автоматический режим работы
2	COOL ◀	Режим охлаждения
3	DRY ◀	Режим осушения
4	FAN ◀	Режим вентиляции
5	HEAT ◀	Режим нагрева
6	▶ TIMER	Таймер
7	▶ DISP.	Дисплей внутреннего блока включен
8	▶ SLEEP	Индикатор функции «Сон»
9	▶ ECO	Индикатор функции «ECO»
10	▶ CLEAN	Индикатор функции самоочистки*
11	idebar	Автоматическое покачивание жалюзи вверх-вниз
12	barbar	Автоматическое покачивание жалюзи влево-вправо*
13	88° 88H	Индикатор температуры / времени при установке таймера
14	lock	Блокировка кнопок
15	battery	Индикатор низкого заряда батареи
16	wifi	Индикатор передачи сигнала
17	*Mute	Индикатор бесшумного режима «Mute»
18	Mute	Индикатор низкой скорости работы вентилятора
19	Mute	Индикатор средней скорости работы вентилятора
20	Mute	Индикатор высокой скорости работы вентилятора
21	Mute	Индикатор работы вентилятора в режиме «АВТО»
22	*Turbo	Индикатор режима «Turbo»


**Описание пульта ДУ**


№	Кнопка	Функция
1	>Main ON/OFF	Кнопка включения/выключения кондиционера
2	MODE	Кнопка выбора режима работы (авто/охлаждение/осушение/вентиляция/нагрев)
3	▲	Кнопка увеличения температуры/времени при установке таймера
4	▼	Кнопка уменьшения температуры/времени при установке таймера
5	Shutter Up	Автоматическое покачивание жалюзи вверх-вниз
6	Shutter Down	Автоматическое покачивание жалюзи влево-вправо*
7	OPTION	Для выбора режимов "ECO", "SLEEP", и функции самоочистки "CLEAN"*
8	OK	Кнопка активации (подтверждения) выбранной функции
9	Display On/Off	Включение/отключение дисплея
10	Fan Speed	Выбор скорости работы вентилятора: авто/MUTE/низкая/средняя/высокая/TURBO
11	TIMER	Таймер

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Дисплей и некоторые функции пульта дистанционного управления могут отличаться в зависимости от модели.
- Форма и положение кнопок и индикаторов могут различаться в зависимости от модели, но их функции одинаковы.
- Устройство подтверждает правильный прием каждой кнопки звуковым сигналом.

\*В данной серии неактивна

\*В данной серии неактивна



## Встроенные функции кондиционеров

### Функция теплого пуска (защита от обдува холодным воздухом)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией теплого пуска, которая предотвращает запуск вентилятора внутреннего блока на средней или высокой скорости до момента прогрева теплообменника внутреннего блока. Если вы выбрали высокую или среднюю скорость, вентилятор будет вращаться с низкой скоростью до момента прогрева теплообменника.

### Функция температурной компенсации в режиме нагрева (защита от простуды)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией температурной компенсации в режиме нагрева, которая позволяет учесть температурное расслоение воздуха по высоте помещения и точно поддерживать температуру именно в месте расположения пользователя.

### Функция автоматического перезапуска

Кондиционеры данной серии оснащены функцией автоматического перезапуска в случае внезапного отключения электропитания. После возобновления подачи электропитания, кондиционер продолжит работу, сохранив настройки режима, температуры, скорости вращения вентилятора.

### Функция запоминания положения жалюзи

Кондиционеры данной серии оснащены функцией запоминания положения жалюзи. После выключения и повторного включения кондиционера жалюзи будут выставлены в ранее заданное пользователем положение.

### Функция «Smart Defrost» (умное оттаивание)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией умного оттаивания и не используют дополнительный датчик температуры на наружном блоке. Если в режиме нагрева происходит замораживание теплообменника наружного блока, то автоматически запускается режим оттаивания (приблизительно на 5–10 минут).

### Функция самодиагностики

Микроконтроллер кондиционера в постоянном режиме отслеживает возникновение нештатных режимов работы или неисправностей узлов и автоматически останавливает систему, защищая её от поломки.

В это время на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки или аварии.

### Антикоррозийное покрытие

Кондиционеры данной серии имеют специальное покрытие Blue Fin, которое увеличивает эффективность теплообмена, а также продлевает срок службы кондиционера.

## Технические характеристики

Параметр / Серия	ECLIPSE		
Модель, комплект	ECS-07PN	ECS-09PN	ECS-12PN
Модель, внутренний блок	ECS-07PN-IN	ECS-09PN-IN	ECS-12PN-IN
Модель, наружный блок	ECS-07PN-OUT	ECS-09PN-OUT	ECS-12PN-OUT
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	2,05	2,65	3,45
Теплопроизводительность, кВт	2,20	2,70	3,65
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	3,10 / 2,90	3,94 / 3,56	5,13 / 4,84
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	639 / 609	826 / 748	1074 / 1011
Коэффициент энергоэффективности (охл.)	3,21 / А	3,21 / А	3,21 / А
Коэффициент энергоэффективности (нагр.)	3,61 / А	3,61 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м <sup>3</sup> /ч	270/305/355/390/430	275/310/365/400/440	370/390/455/505/550
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	24/27/29/33/34	24/27/29/33/35	27/30/33/36/38
Расход воздуха наружного блока, м <sup>3</sup> /ч	1400	1400	1700
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	48	49	50
Бренд компрессора	GMCC	GMCC	RECHI
Тип хладагента	R32	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,38	0,43	0,43
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	15	15	15
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	698x255x190	698x255x190	777x250x201
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	764x257x325	764x257x325	840x260x315
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	712x459x276	712x459x276	777x498x290
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	765x481x310	765x481x310	818x515x325
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	6,5 / 8,5	6,5 / 8,5	7,2 / 9,2
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	20,5 / 22,5	23,0 / 25,0	25,0 / 27,0
Максимальная длина труб, м	15	15	15
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	5	5	5
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+18°C ~ +43°C	+18°C ~ +43°C	+18°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5x1,5	5x1,5	5x2,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3x1,5	3x1,5	3x2,5
Автомат защиты, А*	10	10	16
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,08	1,40	1,78
Максимальный потребляемый ток, А	5,80	7,6	8,8
Пусковой ток, А	17,0	23,0	31,0
Класс пылевлагозащиты, внутр. / наруж. блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электропрозрачности, внутр. / наруж. блок	I / I	I / I	I / I

\* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Параметр / Серия	ECLIPSE	
Модель, комплект	ECS-18PN	ECS-24PN
Модель, внутренний блок	ECS-18PN-IN	ECS-24PN-IN
Модель, наружный блок	ECS-18PN-OUT	ECS-24PN-OUT
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодод производительность, кВт	5,00	6,80
Теплопроизводительность, кВт	5,15	6,90
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	7,42 / 6,82	10,03 / 9,02
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	1558 / 1426	2118 / 1911
Коэффициент энергoeffективности (охл.)	3,21 / А	3,21 / А
Коэффициент энергoeffективности (нагр.)	3,61 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м <sup>3</sup> /ч	495/550/685/755/780	540/590/685/760/780
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	32/34/38/40/43	33/37/38/41/43
Расход воздуха наружного блока, м <sup>3</sup> /ч	2300	2600
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	52	54
Бренд компрессора	GMCC	HIGHLY
Тип хладагента	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,62	0,88
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	25	25
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	910x294x206	910x294x206
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	979x277x372	979x277x372
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	795x549x305	853x602x349
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	835x575x328	890x628x385
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	10,0 / 13,0	10,0 / 13,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	30,0 / 32,5	39,0 / 41,5
Максимальная длина труб, м	15	15
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	5	5
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	3,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+18°C ~ +43°C	+18°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Наружный блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5x2,5	6x0,75
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3x2,5	3x2,5
Автомат защиты, А*	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	2,65	3,15
Максимальный потребляемый ток, А	14,0	17,5
Пусковой ток, А	45,0	52,0
Класс пылевлагозащиты, внутр. / наруж. блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электропрозрачности, внутр. / наруж. блок	I / I	I / I

\* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, покупается отдельно.



ОСТОРОЖНО!  
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА  
R32



## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционера индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через 2–3 минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.

- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера.

**ОСТОРОЖНО!**

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме нагрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не нагревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трёхминутная задержка включения	Подождите 3 минуты

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность

## Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре наружного воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. п. 11 «Система защиты от подачи холодного воздуха»).

### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме нагрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода

хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение режима охлаждения на режим вентиляции

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима нагрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и

кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат

### 9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме нагрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не врашаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим нагрева.

### 10. Режим нагрева

При работе в режиме нагрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения.

### Коды ошибок

Дисплей	Описание ошибки
E0	Ошибка связи внутреннего и наружного блока
E1	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)
E2	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)
E4	Общая ошибка по защите системы / утечка хладагента
E5	Ошибка по высокому/низкому давлению (для некоторых моделей)
E6	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока
P7	Защита от перегрева в режиме обогрева

**ПРИМЕЧАНИЕ:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

### 11. Система защиты от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим нагрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### 12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Уход и обслуживание

### Чистка внутреннего блока

- Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
- Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
- Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.

## ! ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Индикация "CL" на дисплее внутреннего блока – напоминание о необходимости очистки фильтра (каждые 500 часов работы). Загрязнённые воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их по возможности чаще.

Для сброса напоминания – выключите кондиционер из сети, подождите 10 секунд, и включите снова.

- Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
- Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.

- Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

### Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загораживающие воздухозаборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

- Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
- Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
- Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если ваш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.

## ! ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью,

в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.

- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при повреждённом кабеле электропитания. По вопросу замены повреждённого кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.

## Комплектация

### Внутренний блок:

- Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
- Пульт ДУ, 1 шт.
- Дренажный шланг, 1 шт.
- Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.
- Инструкция (руководство пользователя), 1 шт.

### Наружный блок:

- Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** производитель оставляет за собой право изменять комплектацию без предварительного уведомления.

## Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре +4 до +40 °C и относительной влажности до 85 % при температуре 25 °C.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## Сертификация продукции

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».  
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

TP EAEC 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

### Изготовитель:

“TCL Air Conditioner (ZhongShan) Co., Ltd”,  
59 Nantou Road West, Nantou town,  
Zhongshan city, Guangdong province,  
528427, China  
«ТиСиЭль Эир Кондишионер (Чжуншань)  
Ко., Лтд»,  
59 Нантуо Роуд Вест, Нантуо,  
Чжуншань, Гуандун, 528427, Китай

### Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС»  
119180, Россия, г. Москва, ул. Большая  
Полянка, д. 42, стр. 1, пом./комн. 7/5.  
Тел.: +7 495 150-50-05  
E-mail: climate@breez.ru

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сделано в Китае





