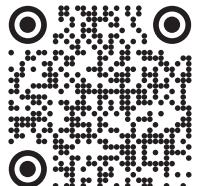


ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Hisense**  
INVERTER EXPERT

**NEO PREMIUM  
Classic A**

СПЛИТ-СИСТЕМА  
БЫТОВАЯ



EAC

[hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)

## Содержание

---

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности .....	2
Устройство прибора.....	4
Условия эксплуатации.....	5
Общие требования к установке .....	6
Управление прибором .....	11
Модуль Wi-Fi .....	20
Уход и техническое обслуживание.....	21
Устранение неисправностей .....	22
Технические характеристики .....	24
Транспортировка и хранение .....	25
Комплектация.....	25
Срок эксплуатации .....	25
Утилизация .....	26
Дата изготовления .....	26
Сертификация.....	26

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

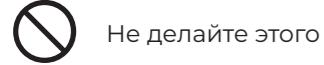
## Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии Neo Premium Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, вентиляцию, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

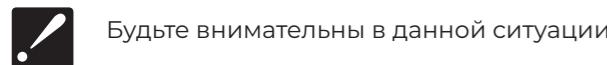
## Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности
- кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

## Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации

## Важно!

Изготовитель и предприятие-изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки

прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

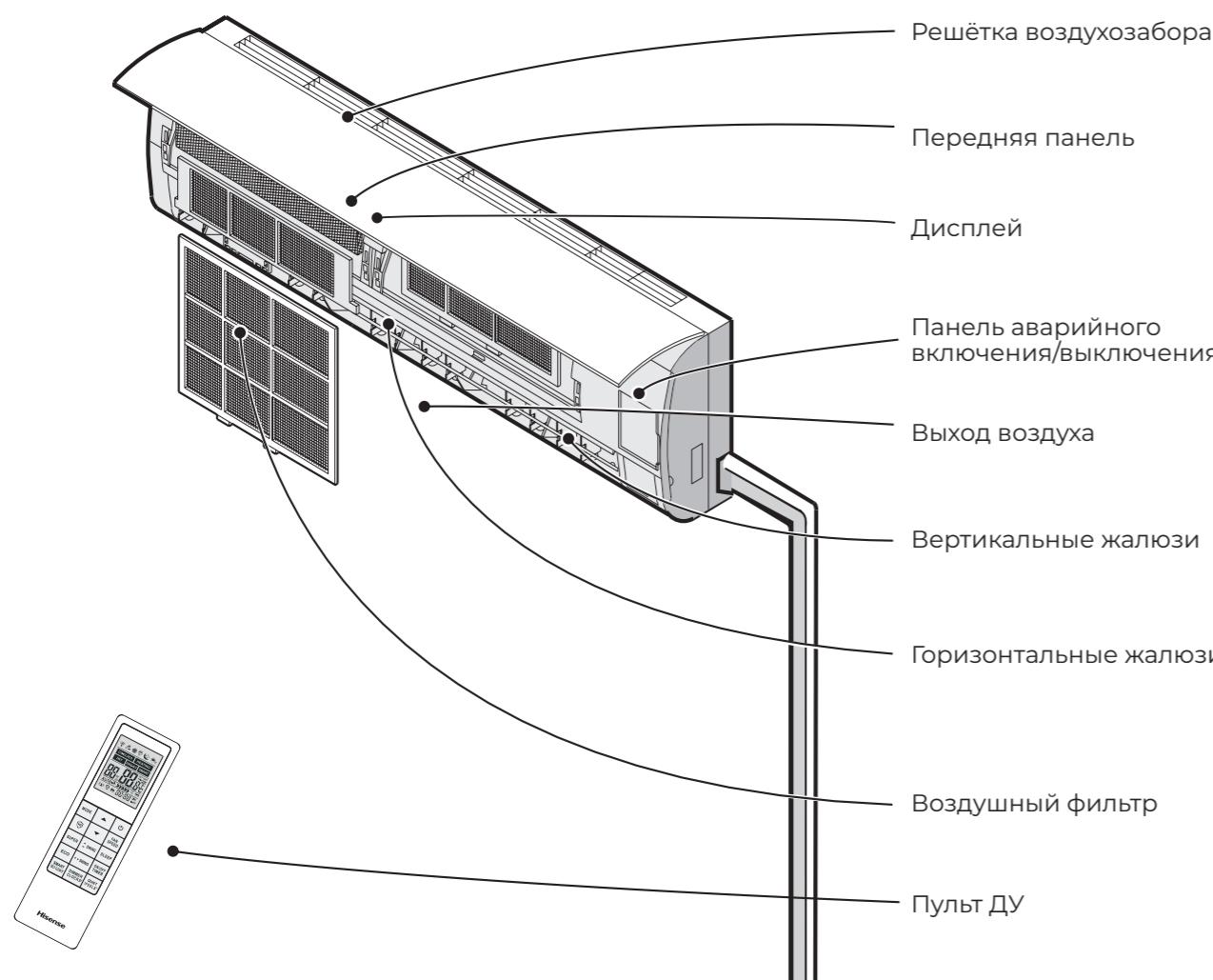
## Правила безопасности

Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

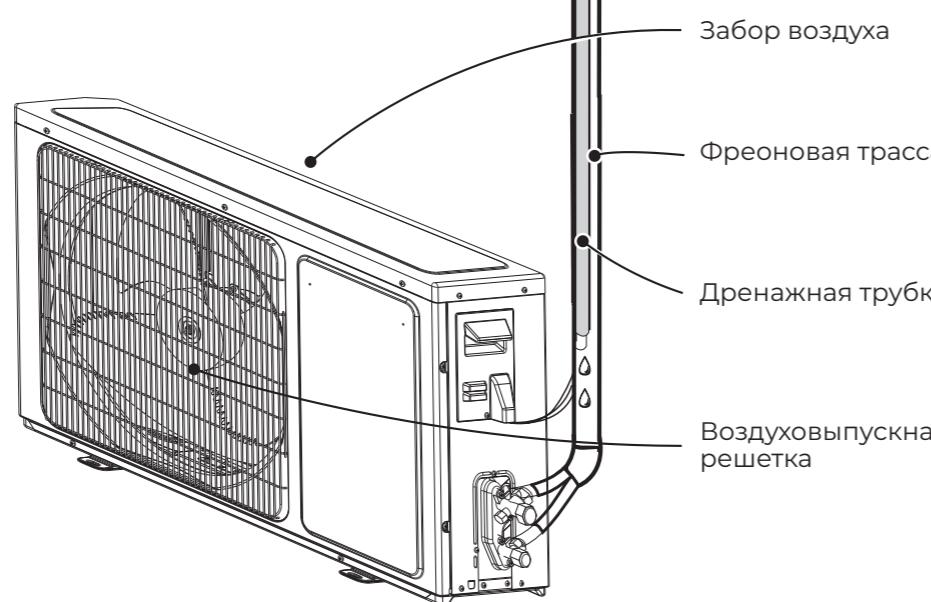
  <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе «Технические характеристики»</p>	  <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током</p>	  <p>Не допускайте пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и, как следствие, поражению электрическим током</p>	  <p>Не допускается попадание иностранных предметов в наружный блок</p>	  <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находиться постоянно под его воздействием</p>
  <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления</p>	  <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра</p>	  <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками</p>	  <p>Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен</p>

## Устройство прибора

### Внутренний блок



### Наружный блок



**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Устройство прибора

### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

#### РЕЖИМ НАГРЕВА

- Наружная температура воздуха выше +24 °C
- Наружная температура ниже -10 °C
- Температура воздуха в помещении выше +27 °C



При эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения в течение длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

#### РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ

- Наружная температура воздуха выше +43 °C
- Температура воздуха в помещении ниже +21 °C

#### РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ

- Температура воздуха в помещении ниже +18 °C

### Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше, чем через 20 сек.
- При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

### Особенности работы в режиме нагрева

После запуска режима нагрева кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме нагрева периодически активируется режим размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 до 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

## Общие требования к установке

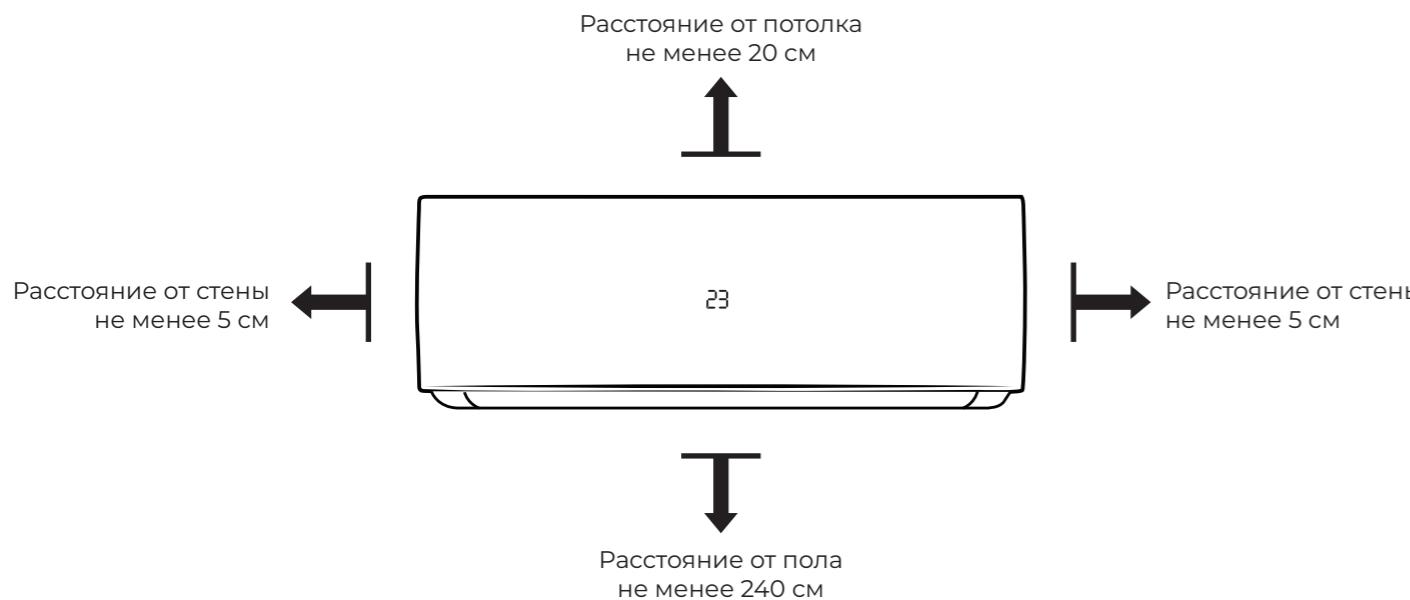
### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

**Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.**

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

### Минимальное расстояние до препятствий

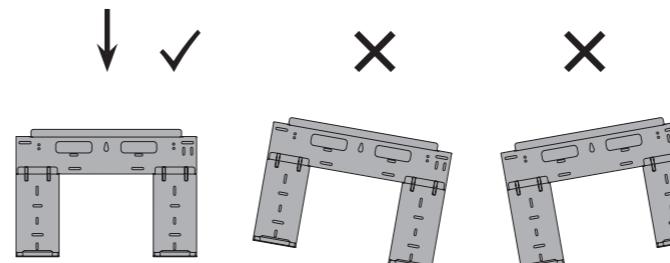
**Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.**



## Общие требования к установке

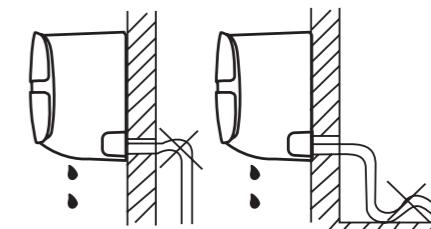
- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

Правильное положение монтажной панели

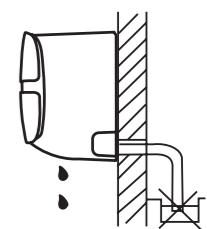


- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке.

Не делайте подъёмов и петель



Не опускайте конец трубопровода в воду

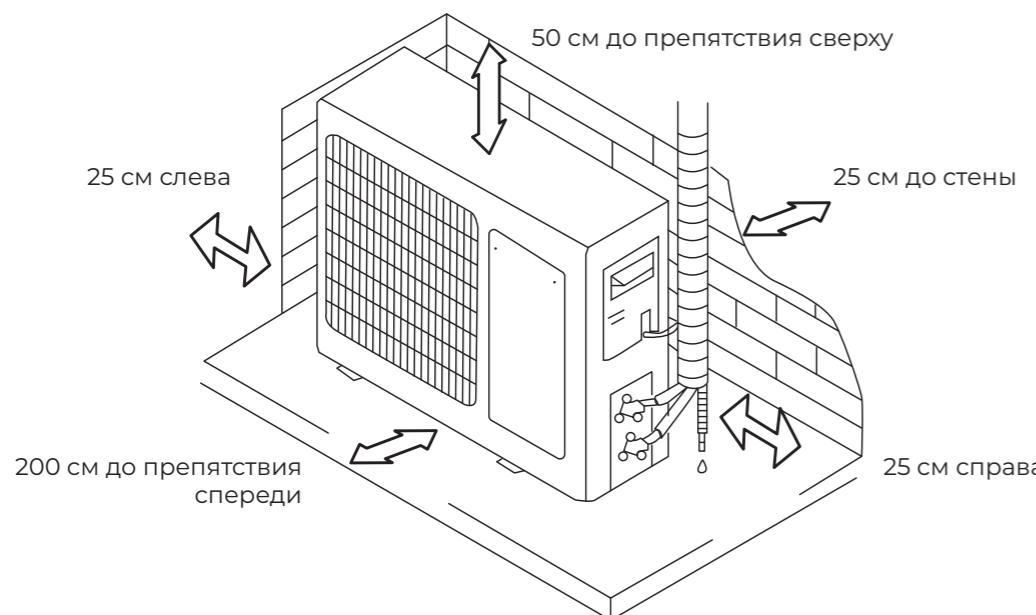


### Требования по установке наружных блоков сплит-систем

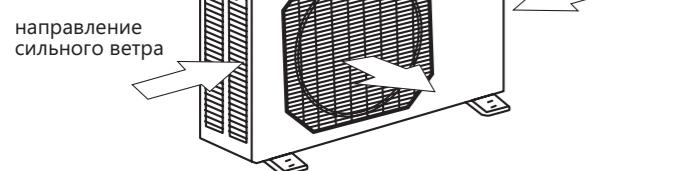
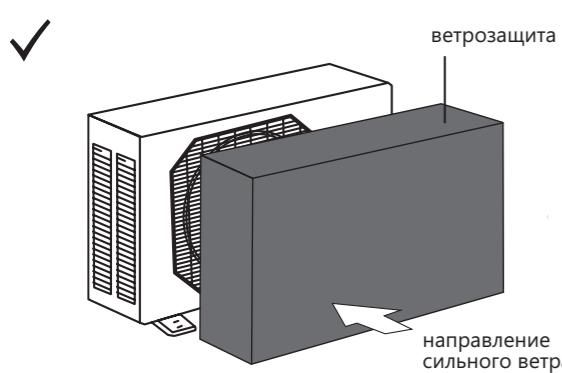
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

## Общие требования к установке

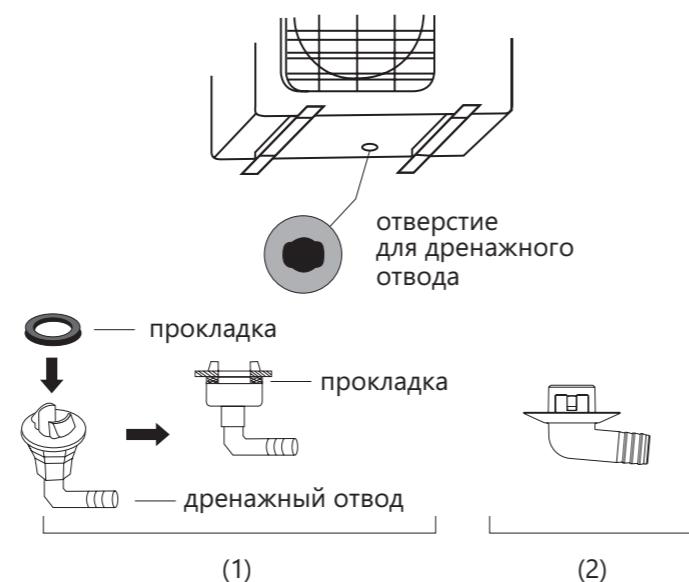
### Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащен функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



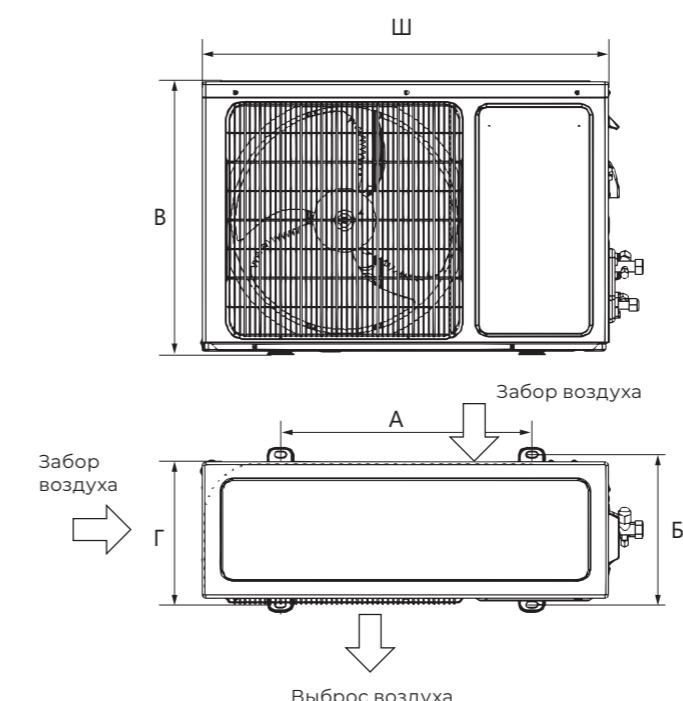
**Примечание:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

## Общие требования к установке

### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

### Установочные данные для наружных блоков:



Наружные блоки		
Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
660×482×240	438	264
715×482×240	443	264
780×540×260	530	290
860×650×310	542	341

**Примечание:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Общие требования к установке

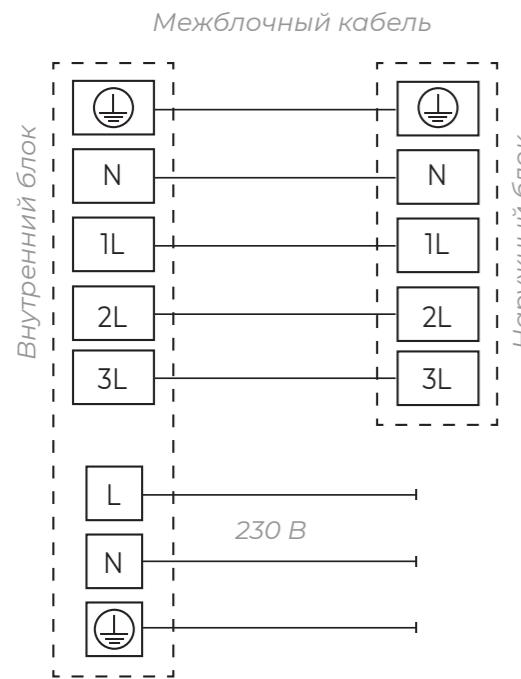
### Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

#### При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.

### Схемы межблочных соединений

Для моделей с индексами 07/10/13/18/24



☞ Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

☞ **Примечание:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключения на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключенияй, приведенной на вашем кондиционере.

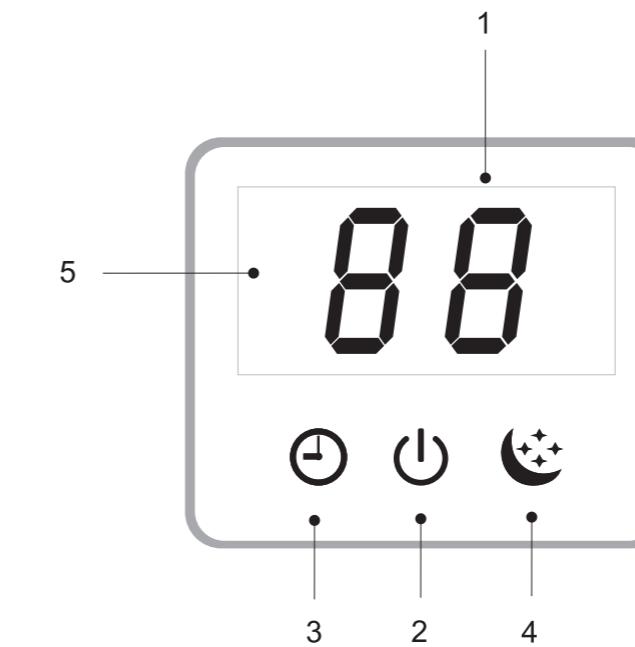
☞ **Примечание:** если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.



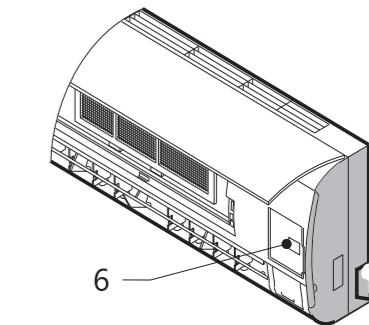
\* Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

## Управление прибором

### Дисплей внутреннего блока



- Индикатор температуры
- Индикатор включения/выключения
- Индикатор работы таймера
- Индикатор ночного режима работы
- ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



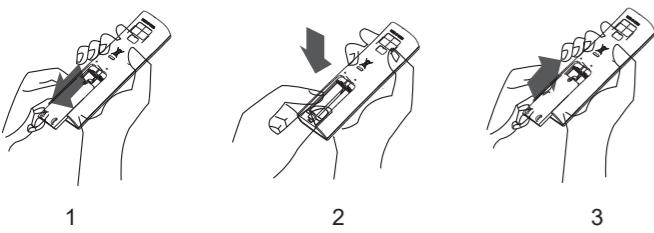
## Управление прибором

### Пульт ДУ

#### • Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.

Используйте 2 LR03 AAA(1.5V) батарейки (не входят в комплект поставки). Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

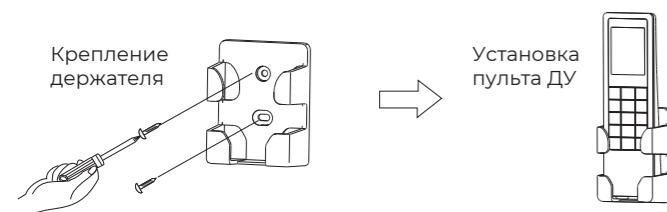


#### • Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель для пульта ДУ является опциональной частью.

Форма держателя может меняться в зависимости от пульта ДУ.



#### • Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии препятствий.



Приемник сигнала

#### Примечания:

Для беспрепятственной передачи сигнала между пультом дистанционного управления и внутреннего блока держите приемник сигнала вдали от следующих предметов:

- Прямых солнечных лучей и других источников яркого света.
- ТВ и других приборов, которые реагируют на пульт.

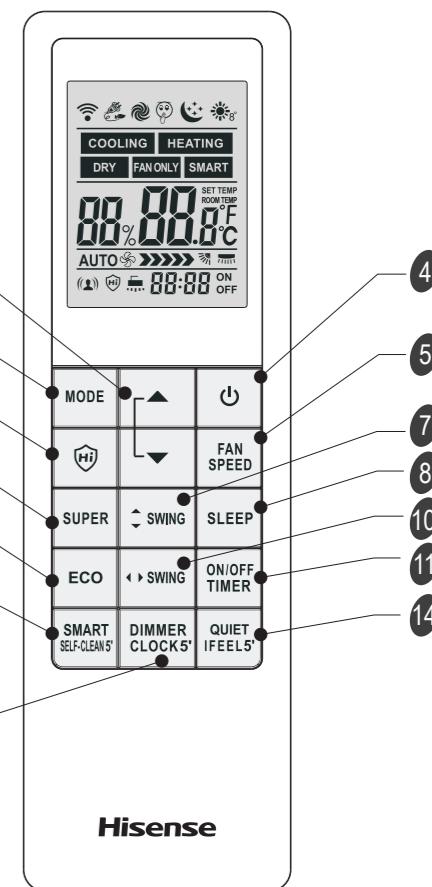
Более того, пульт ДУ не будет работать, если шторы, двери или другие препятствия препятствуют прохождению сигналов от пульта ДУ к внутреннему блоку. Если сигнал не передается должным образом, переместите блокирующие сигнал предметы в другое место.

## Управление прибором

### Описание пульта ДУ

<b>Номинальное напряжение</b>	3,0 В
<b>Диапазон рабочих температур(пульта ДУ)</b>	-5 ~ +60 °C
<b>Максимальное расстояние до приемника сигнала</b>	7 м

1. КНОПКА MODE  
Используется для выбора режима работы сплит-системы.
2. КНОПКА TEMP ▲▼  
Используется для настройки температуры в комнате, настройки таймера, а также для установки реального времени.
3. КНОПКА Cold Plasma Ion\*  
Используется для включения/выключения ионизатора Cold Plasma Ion.
4. КНОПКА ON/OFF  
Используется для включения/выключения прибора.
5. КНОПКА FAN SPEED  
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: Авто / Макс. скорость / Высокая скорость / Средняя скорость / Низкая скорость / Минимальная скорость.
6. КНОПКА SUPER  
Используется для включения/выключения режима быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: скорость вентилятора «Super», 16°. Быстрый нагрев: скорость вентилятора «Авто», 30°).
7. КНОПКА ▲ SWING  
Используется для включения/отключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
8. КНОПКА SLEEP  
Используется для включения/выключения режима комфортного сна.
9. КНОПКА ECO  
Используется для включения/выключения режима экономии ECO.
10. КНОПКА ▲▼ SWING  
Используется для включения/отключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
11. КНОПКА ON/OFF TIMER  
Используется для установки или отмены работы таймера.
12. КНОПКА SMART (не доступна для мульти сплит-систем)  
Когда кондиционер включен, используется для включения/выключения режима нечеткой логики SMART.
13. КНОПКА DIMMER/CLOCK  
Используется для включения / выключения дисплея внутреннего блока. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 сек для установки текущего времени.
14. КНОПКА IFEEL/QUIET  
Используется для включения/выключения функции iFEEL. При включенной функции кондиционер работает в соответствии с данными температурного датчика в пульте управления, вместо датчика в самом кондиционере.  
  
Нажмите и удерживайте в течение 5 сек для включения/выключения режима QUIET (тихий режим).



Hisense

Когда кондиционер выключен, а на пульте ДУ выбран режим охлаждения или осушения, нажмите и удерживайте кнопку SMART в течение 5 сек для включения функции самоочистки замораживанием ICE Clean.

13. КНОПКА DIMMER/CLOCK  
Используется для включения / выключения дисплея внутреннего блока. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 сек для установки текущего времени.
14. КНОПКА IFEEL/QUIET  
Используется для включения/выключения функции iFEEL. При включенной функции кондиционер работает в соответствии с данными температурного датчика в пульте управления, вместо датчика в самом кондиционере.

Нажмите и удерживайте в течение 5 сек для включения/выключения режима QUIET (тихий режим).

**Сочетание кнопок 2 + 7**  
**8°C HEAT (опция)**  
Используется для включения/выключения режима 8 °C HEAT (дежурный нагрев).

## Управление прибором

### Индикация дисплея

<b>COOLING</b>	Режим охлаждения	<b>DRY</b>	Режим осушения	<b>FAN ONLY</b>	Режим вентиляции	<b>HEATING</b>	Режим нагрева	<b>SMART</b>	Режим Smart
Auto	Скорость Авто		Макс. скорость		Высокая скорость		Средняя скорость		Низкая скорость
	Мин. скорость		Режим Quiet		Режим ECO		Режим SUPER		Режим SLEEP
	Функция IFEEL		Индикатор заданной температуры и ограничения энергопотребления		Режим 8 °C HEAT		Функция Clean		Функция ионизатора HI-NANO
	Не используется		Не используется		Передача сигнала				

**Примечание:** каждый режим/функция будут описаны подробнее на следующих страницах.

### Режимы работы

#### Выбор режима работы

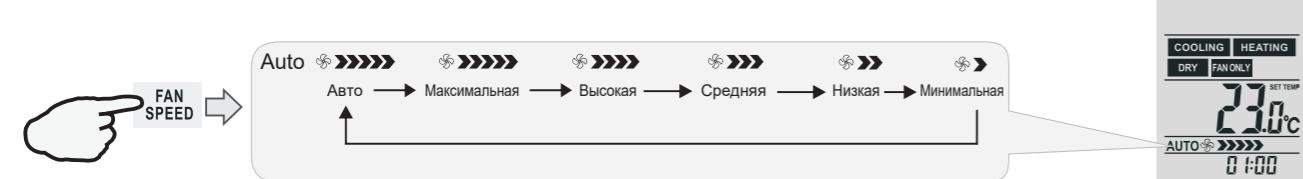
Каждое нажатие кнопки **MODE** сменяет режим в следующем порядке:



Режим нагрева недоступен в моделях «только холод»

#### Выбор скорости вентилятора

Каждое нажатие кнопки **FAN SPEED** сменяет скорость вращения вентилятора в следующем порядке:



Скорость «Авто» недоступна в режиме вентиляции.

В режиме осушения скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

#### Установка температуры

Нажмите кнопку 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C

Нажмите кнопку 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C

Диапазон устанавливаемых температур	
Охлаждение / Нагрев	+16 °C ~ +30 °C
Осушение	-7 ~ +7 °C
Вентиляция	Невозможно установить

- Одновременно нажмите и удерживайте **MODE** и в течение 2 секунд для изменения единиц отображения температуры между °C и °F.
- Режим нагрева недоступен в моделях «только холод».
- В режиме осушения уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если вам по-прежнему некомфортно.

## Управление прибором

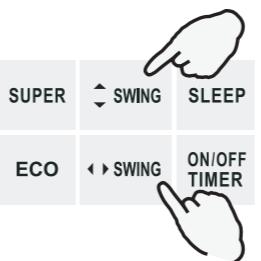
### Включение и выключение прибора

Нажмите кнопку для включения или выключения прибора. На экране внутреннего блока загорится индикатор работы кондиционера. Режимы и функции SWING, SMART, SUPER, QUIET, TIMER, ECONOMY, IFEEL, DIMMER, CLOCK, и 8 °C HEAT будут описаны на следующих страницах.

- При изменении режимов работы иногда блок реагирует не сразу. Подождите 3 минуты.
- При активации режима нагрева вентилятор включается не сразу. Подождите 2-5 минут пока не включится вентилятор.
- Подождите 3 минуты перед следующим выключением/включением устройства.

### Управление воздушным потоком

Вертикальное и горизонтальное направление воздушного потока устанавливается под определенным углом в соответствии с режимом, который выбран на приборе. В зависимости от выбранного режима вертикальные и горизонтальные жалюзи могут менять свое положение для обеспечения оптимальной работы кондиционера:



### Контроль вертикальных жалюзи

Пульт ДУ позволяет выбрать различные положения вертикальных жалюзи для изменения направления потока воздуха (влево-вправо).

- Нажмите кнопку для включения/отключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо)

- Для остановки качания горизонтальных жалюзи в необходимом вам положении, нажмите кнопку еще раз.

- Если устройство не оснащено функцией 4D Auto Air, вы можете отрегулировать положение вертикальных жалюзи вручную (недействительно для некоторых моделей).

- Не поворачивайте горизонтальные и вертикальные (при наличии функции 4D Auto Air) жалюзи вручную, в противном случае может возникнуть неисправность. Если это произойдет, сначала выключите устройство и отключите питание, а затем снова включите питание.

Кондиционер сохраняет настройку положения горизонтальных жалюзи для каждого режима работы. При переключении режима работы кондиционера горизонтальные жалюзи будут автоматически переведены в положение, выбранное вами ранее.

### Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Режим SMART предназначен для автоматического поддержания оптимальных условий в помещении с учетом текущей температуры. В этом режиме кондиционер самостоятельно выбирает оптимальный режим работы (нагрев/охлаждение/осушение/вентиляция), температуру, скорость и направление потока воздуха для обеспечения максимального комфорта.

#### Режим работы SMART

Нажмите кнопку для включения режима SMART (режим нечеткой логики), когда кондиционер включен. Температура и скорость потока воздуха устанавливаются автоматически на основе температуры в помещении.

Для настенных и некоторых колонных сплит-систем режим SMART работает по следующему алгоритму:

Режим работы и целевая температура определяются температурой в помещении		
Температура в помещении	Режим работы	Целевая температура
+21 °C или ниже	Нагрев	+22 °C
+21 °C ~ +23 °C	Вентиляция	
+23 °C ~ +26 °C	Осушение	Температура в комнате понижается на -2 °C от текущей за 3 минуты
Выше +26 °C	Охлаждение	26 °C

Для кондиционеров полупромышленного типа с внутренними блоками кассетного, канального или напольно-потолочного типа, а также для некоторых моделей колонных сплит-систем работа режима SMART зависит от разницы между текущей комнатной и выставленной температурой и осуществляется по следующему алгоритму:

## Управление прибором

Режим работы определяется в зависимости от разницы между текущей температурой в помещении и выставленной температурой		
Температура в помещении	Режим работы	Целевая температура
Ниже T - 3 °C	Нагрев	T
T - 3 °C ≤ T <sub>внутри</sub> ≤ T + 3 °C	Вентиляция	T
Выше T + 3 °C	Охлаждение	T

T – Выставленная температура

Режим SMART не работает в режиме SUPER

Режим ECO не работает в режиме SMART

Нажмите **MODE**, чтобы отменить режим SMART

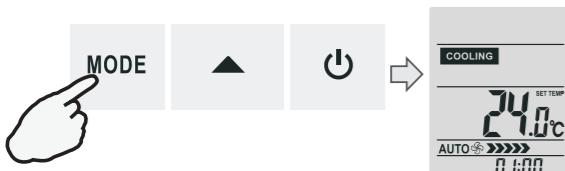
- В режиме SMART кондиционер самостоятельно выбирает оптимальный режим работы (нагрев/охлаждение/осушение/вентиляция), температуру, скорость и направление потока воздуха. Тем не менее, для сплит-систем классического типа (on-off) вы можете изменить желаемую температуру в пределах от -2 до +2 °C (для некоторых моделей в пределах от -7 до +7 °C), а для инверторных сплит-систем – в пределах от -7 до +7 °C, если вам все еще некомфортно.

### Что можно делать в режиме SMART?

Ваши ощущения	Кнопка	Регулировка
Неподходящая скорость потока воздуха	FAN SPEED	Изменение скорости потока воздуха в доступных пределах
Неподходящее направление воздуха	↔ SWING ↔ SWING	Изменение направления потока воздуха в доступных пределах

### Как выключить режим SMART?

Нажмите кнопку **MODE**, режим SMART отключится.



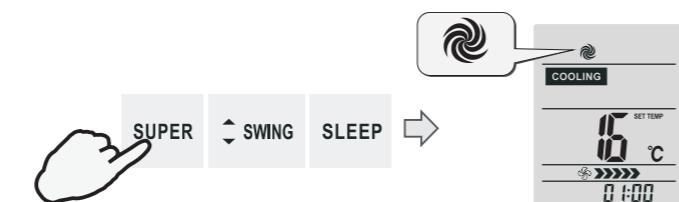
### Режим SUPER (режим высокой производительности)

Режим SUPER предназначен для быстрого охлаждения или быстрого нагрева помещения (только тогда, когда прибор включен).

В этом режиме вы можете выбрать желаемую температуру, направление воздушного потока или установить таймер.

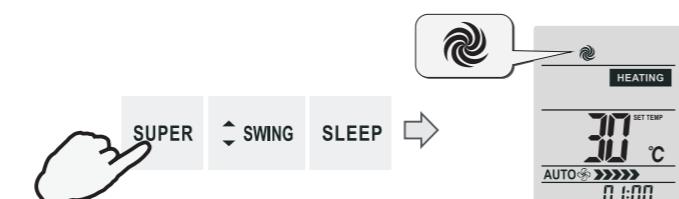
### Как настроить режим SUPER?

Нажмите кнопку **SUPER** в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Установленная температура автоматически снижается до +16 °C. Скорость вентилятора максимальная.



Нажмите кнопку **SUPER** в режиме нагрева.

Установленная температура автоматически повышается до +30 °C. Скорость вентилятора изменяется на «Авто».



### Как отменить режим SUPER?

Для отмены нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP, экран вернется в обычный режим. Режим SUPER будет отменен.

Прибор будет работать в режиме SUPER в течение максимум 15 минут, после чего автоматически перейдет к работе в предыдущем режиме.

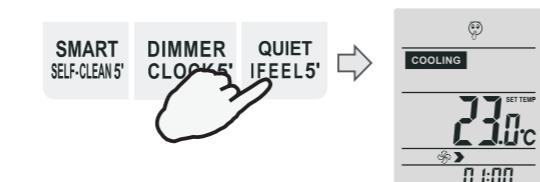
- Режим SMART не работает в режиме SUPER.
- Режим ECO не работает в режиме SUPER.
- Нажмите и удерживайте кнопку SUPER для сброса напоминания о необходимости очистки противопылевого фильтра (для некоторых моделей).

### Режим QUIET

В этом режиме кондиционер работает с низким уровнем шума.

Вентилятор внутреннего блока работает на минимальной скорости, также может снижаться частота вращения компрессора (для некоторых моделей).

Нажмите и удерживайте кнопку **QUIET iFEELS5'** в течение 5 секунд для включения/отключения режима низкого уровня шума.



- Нажатие кнопок MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER или ON/OFF отменяет бесшумный режим.

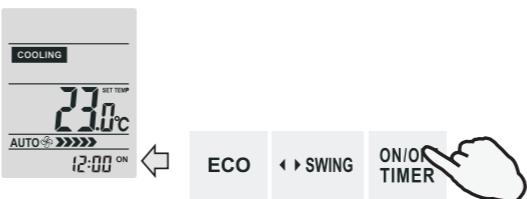
## Управление прибором

### Таймер

Используйте таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту вашего пробуждения.

### Как настроить таймер?

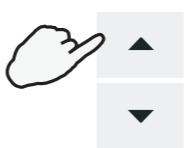
1. Нажмите **ON/OFF TIMER**, и на ЖК-экране отобразится «12:00 ON».



2. Нажмите **↑** или **↓** для того, чтобы увеличить или уменьшить время до включения на 1 минуту.

Удерживайте кнопку **↑** или **↓** 1.5 секунды для того, чтобы увеличить или уменьшить время до включения на 10 минут.

Удерживайте кнопку **↑** или **↓** более 1.5 секунд для того, чтобы увеличить время до включения на 1 час.



3. Когда желаемое время включения отобразится на ЖК-дисплее пульта, нажмите кнопку **ON/OFF TIMER** для подтверждения.



При этом прозвучит звуковой сигнал, индикатор «ON» на дисплее пульта перестанет мигать, и загорится индикатор «Таймер» (для некоторых моделей).

4. После настройки таймера в течение 5 секунд на ЖК-дисплее пульта дистанционного управления отобразятся часы вместо установки таймера.

### Как отключить таймер?

Нажмите кнопку **ON/OFF TIMER**, вы услышите звуковой сигнал и индикатор «Timer» исчезнет. Включение по таймеру будет отменено.

- Для того, чтобы настроить таймер на выключение прибора, нажмите и удерживайте кнопку ON/OFF TIMER в течение 5 секунд. Настройка времени выключения прибора производится аналогично.

### Режим ECO (экономичный режим)

В этом режиме кондиционер обеспечивает экономию энергии за счет снижения мощности работы. Нажмите кнопку **ECO** для включения экономично-го режима.



Режим ECO не работает в режиме SUPER и SMART.

Нажмите на кнопки ON/OFF, MODE, **↑**, **↓**, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY чтобы отключить режим ECO.

Нажмите и удерживайте **QUIET** и **ECO** вместе в течение 3 секунд, чтобы переключить сплит-систему между типами «только холод» и «охлаждение/нагрев». Не используйте данную функцию, если вы собираетесь пользоваться режимом нагрева.

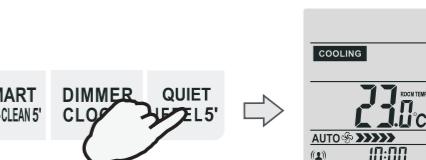
### Функция iFEEL

При работе данной функции кондиционер отслеживает температуру в помещении с помощью температурного датчика, установленного в пульте ДУ. Термодатчик в пульте ДУ определяет температуру окружающей среды и передает сигнал на внутренний блок кондиционера с некоторой периодичностью, а тот, в свою очередь, регулирует рабочую температуру, чтобы обеспечить вам максимальный комфорт.

### Как включить функцию iFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку **QUIET iFEELS5'** в течение 5 секунд. Раздастся звуковой сигнал.

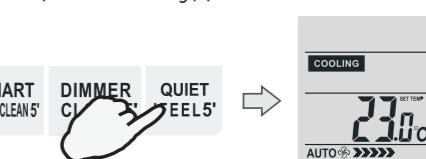
На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



По умолчанию функция iFEEL неактивна.

### Как отключить функцию iFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку **QUIET iFEELS5'** в течение 5 секунд. Раздастся звуковой сигнал. На дисплее пульта пропадет соответствующая иконка, функция iFEEL будет отключена.



- При использовании функции iFEEL на дисплее пульта ДУ отображается комнатная, а не установленная температура (сопровождается надписью «ROOM TEMP» рядом с отображением температуры). Для просмотра текущей уставки или ее изменения нажмите **↑** или **↓**. Отображение установленной температуры сопровождается надписью «SET TEMP» рядом со значением температуры.
- При использовании режима iFEEL держите пульт там, откуда он сможет беспрепятственно передавать ИК-сигнал на внутренний блок кондиционера.

## Управление прибором

### Функция DIMMER (отключение дисплея внутреннего блока)

#### Как отключить дисплей внутреннего блока с помощью функции DIMMER?

Нажмите кнопку **DIMMER CLOCK5'**, чтобы отключить или включить подсветку дисплея внутреннего блока.



**💡** Если подсветка дисплея внутреннего блока выключена, кондиционер включит ее на 5 секунд при получении любого сигнала.

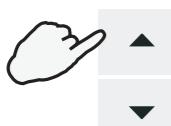
### Функция CLOCK (время)

#### Как настроить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку **DIMMER CLOCK5'** в течение 5 секунд. На дисплее пульта ДУ начнет мигать область установки времени.



2. Нажмите **▲** или **▼** для того, чтобы увеличить или уменьшить время до включения на 1 минуту. Удерживайте кнопку **▲** или **▼** 1,5 секунды для того, чтобы увеличить или уменьшить время до включения на 10 минут. Удерживайте кнопку **▲** или **▼** более 1,5 секунд для того, чтобы увеличить время до включения на 1 час.



3. Нажмите кнопку **DIMMER CLOCK5'** еще раз. Текущее время будет установлено.

### Режим SLEEP (режим комфорного сна)

Режим SLEEP может использоваться при работе сплит-системы в режиме охлаждения, нагрева или осушения. Этот режим предназначен для поддержания комфортных условий по времени сна. Прибор автоматически выключится через 8 часов после включения режима SLEEP. При работе в режиме SLEEP скорость вентилятора устанавливается на минимальную.

**💡** Режим дежурного нагрева может быть выбран только если кондиционер работает в режиме нагрева. В режиме дежурного нагрева установленная температура меняется на 8 °C.

#### Как включить режим SLEEP?

Нажмите кнопку **SLEEP** для запуска режима SLEEP. На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



#### Режим SLEEP

- В режиме охлаждения/осушения установленная температура повышается на 2 °C через 2 часа и далее остается постоянной.
- В режиме нагрева установленная температура снижается на 2 °C через 2 часа и далее остается постоянной.

**💡** В режиме охлаждения, если выбрана температура 26 °C и выше, то она остается неизменной.

**💡** Режим SLEEP не доступен в режимах SMART и вентиляции.

**💡** Режим нагрева не доступен для кондиционеров «только холод».

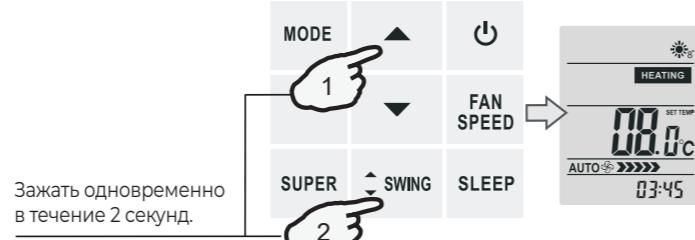
#### Как отключить режим SLEEP?

Нажмите кнопку SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF, ECO, или FAN SPEED чтобы выйти из режима SLEEP.



### Режим 8 °C HEAT (дежурный нагрев)\*\*

В режиме нагрева одновременно нажмите и удерживайте 3 секунды кнопки **SWING** и **▲** вместе для включения/отключения режима дежурного нагрева. На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка. В режиме дежурного нагрева скорость вентилятора устанавливается на «Авто».



Нажатие любой кнопки, кроме iFEEL, TIMER ON/OFF, DIMMER/CLOCK, SWING, приведет к отключению режима дежурного нагрева.

**💡** Режим дежурного нагрева может быть выбран только если кондиционер работает в режиме нагрева. В режиме дежурного нагрева установленная температура меняется на 8 °C.

## Управление прибором

### Функция ионизации воздуха\*

Нажмите кнопку **HI** для активации функции ионизации воздуха. В этом режиме кондиционер вырабатывает отрицательно заряженные частицы для обеззараживания окружающего воздуха. На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



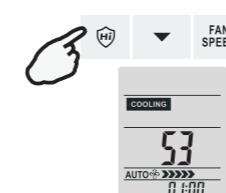
**Примечание:** будучи запущенным, ионизатор вырабатывает большое количество ионов. Для поддержания оптимального количества ионов в воздухе помещения, функция будет работать циклами по 140 минут (140 минут работы / 140 минут отдыха). Ионизатор останавливает свою работу в случае остановки вращения вентилятора внутреннего блока (например, в режиме теплого пуска – когда кондиционер был переключен в режим нагрева, и вентилятор внутреннего блока еще не запустился).

**💡** Не прикасайтесь руками к внутренним частям кондиционера во время работы функции ионизации. На них подается высокое напряжение, касание может привести к получению травм или увечий.

### Режим SABBATH (шаббат)\*\*

Когда пульт ДУ включен в режиме охлаждения или нагрева (кроме режима SUPER), нажмите и удерживайте 5 секунд кнопку **HI** чтобы запустить или отменить режим «Sabbath».

При начальном включении режима «Sabbath» на ЖК-дисплее по умолчанию отображается настройка «S3». После включения режима «Sabbath» нажмите кнопку **▲** или **▼** для переключения настроек S1 ~ S6.



Настройка режима «Sabbath» переключается в следующей последовательности:

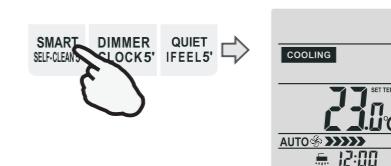
**S1** → **S2** → **S3** → **S4** → **S5** → **S6**

**Примечания:** если режим работы (охлаждение или нагрев) не менялся, то при повторной активации режима «Sabbath» будет выбрана последняя настройка. Если режим работы (охлаждение или нагрев) менялся, то при повторной активации режима «Sabbath» будет выбрана настройка S3. После входа в режим «Sabbath» все кнопки пульта неактивны за исключением кнопок **▲** и **▼**, и длительного нажатия кнопки **SLEEP**.

Нажмите и удерживайте кнопку Hi-Nano для выхода из режима «Sabbath», пульт дистанционного управления выключится. Функции iFEEL, SLEEP и таймер будут автоматически выключены при выходе в режим «Sabbath».

### Режим ICE Clean (самоочистка замораживанием)\*\*

Когда кондиционер и пульт ДУ находятся в режиме охлаждения, а пульт ДУ находится в режиме охлаждения или осушения, нажмите и удерживайте кнопку **SMART SELF-CLEAN5'** в течение 5 секунд для включения режима самоочистки замораживанием ICE Clean. На ЖК-дисплее пульта ДУ появится индикатор **...**



Нажмите кнопку **POWER** или **SMART SELF-CLEAN5'**, чтобы отключить режим самоочистки замораживанием ICE Clean, индикатор **...** исчезнет.

После завершения режима самоочистки замораживанием кондиционер вернется в режим охлаждения или осушения. Индикатор **...** будет гореть в течение 30 минут.

### Функция ограничения энергопотребления\*\*

В режиме охлаждения нажмите и удерживайте кнопку **ECO** примерно 5 секунд, чтобы запустить функцию ограничения энергопотребления (вентилятор будет работать на низкой скорости). Для отмены функции ограничения энергопотребления нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 5 секунд еще раз. Когда прибор находится в режиме управления мощностью, каждое нажатие кнопки **ECO** переключает настройки функции в следующей последовательности:



**💡** Функция ограничения энергопотребления не работает в режимах SUPER и ECO.

**💡** Нажатие любой кнопки, кроме SWING, DIMMER, IFEEL, TIMER ON/OFF, FAN SPEED приведет к отмене функции ограничения энергопотребления. Индикатор **%** погаснет.

При запуске функции ограничения энергопотребления, вентилятор внутреннего блока будет автоматически переключен на низкую скорость, но вы можете изменить скорость вращения нажатием кнопки FAN SPEED.

### Переключение между градусами Цельсия и Фаренгейта

Одновременно нажмите и удерживайте кнопки **MODE** и **▼** в течение 5 секунд для изменения отображения температуры в градусах Цельсия и Фаренгейта.

\* Только для моделей с индексами 7/10K

\*\* Не активна в данной серии

## Модуль Wi-Fi

### Модуль Wi-Fi AEH-W4E1

#### Следуя данным инструкциям установите и настройте ваше приложение

1. Установите кондиционер и включите его
2. Откройте Android Play Store or iOS App Store на вашем смартфоне. Скачайте и запустите приложение Smart-Living
3. Следуйте инструкциям вашего приложения
4. Наслаждайтесь работой и управлением вашего кондиционера.

#### Меры предосторожности

Приложение может работать неправильно, если используется не в соответствии с указаниями, приведенными в этой инструкции.

Данное устройство отвечает требованиям Части 15 правил FCC. Использование осуществляется с учетом двух условий: (1) данное устройство не создает вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.

Данное устройство содержит передатчик(и)/приемник(и), освобожденные от лицензии, в соответствии с освобожденным от лицензии RSS (s) компании Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Использование осуществляется с учетом двух условий:

1. Данное устройство не создает вредных помех
2. Данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.
  - Постарайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2.4G.
  - Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими условиями.
  - В зависимости от окружающей обстановки, может быть доступно несколько точек доступа Wi-Fi. Необходимо убедиться, что используется правильная точка доступа.
  - Брандмауэр маршрутизатора может иметь высокий уровень безопасности или настроенный родительский контроль, и эти настройки могут блокировать некоторые необходимые сетевые порты для устройства.
  - Следующие сетевые порты должны быть открыты / внесены в белый список на вашем маршрутизаторе: 80/443/53/55055/55056 ( обратитесь к руководству пользователя маршрутизатора за инструкциями по настройке брандмауэров.)
  - Модуль Wi-Fi не поддерживает новую сертифицированную спецификацию Wi-Fi и нестандартный тип сертификации Wi-Fi

#### Основные рекомендации по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор Smart-Living как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Если уровень сигнала Wi-Fi слабый, может произойти разъединение подключения приложения Smart-Living и модуля Wi-Fi.
- Убедитесь, что металлические предметы не подключены к устройству Smart-Living и не мешают сигналу Wi-Fi.
- Из-за динамического подключения к сети может истечь время ожидания. В этом случае перезапустите сеть.
- Из-за истечения времени ожидания процессов управления подключением к сети приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Повторно подключитесь для синхронизации информации.

#### Прочие требования и меры предосторожности

- При первом подключении к оборудованию Smart-Living необходимо, чтобы смартфон был подключен к сети Wi-Fi, а не мобильной сети 3G/4G.
- При использовании приложения Smart-Living подключения смартфона к мобильной сети 3G/4G может повлечь за собой дополнительные расходы.
- Интернет-соединение может не работать при наличии каких-либо брандмауэров. В этом случае необходимо обратиться к вашему интернет-провайдеру.
- Если вашему интернет-провайдеру требуется идентификатор или пароль для подключения к Интернету, вы должны ввести свой идентификатор или пароль при подключении к Интернету.

#### Что нужно делать при сопряжении

Перед сопряжением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету через беспроводной маршрутизатор. Смартфон и устройство не могут быть сопряжены посредством сотовой связи 3G/4G.

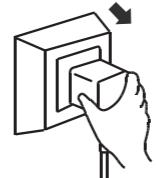
Нажмите кнопку  на пульте 6 раз, раздастся 5 звуковых сигналов, подождите, пока на дисплее не отобразится «77». Или нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте управления 8 раз, после этого раздастся тональный сигнал распределительной сети кондиционера и можно будет проводить сопряжение. Далее следуйте инструкциям приложения Smart-Living.

## Уход и техническое обслуживание

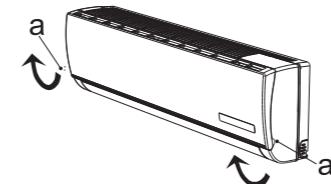
### Очистка передней панели

#### 1 Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ



#### 2 Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя



#### 3 Протрите панель мягкой и сухой тряпкой

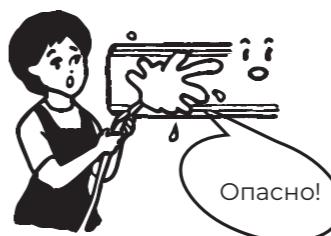
При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C)



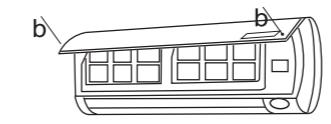
#### 4 Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора



#### 5 Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок

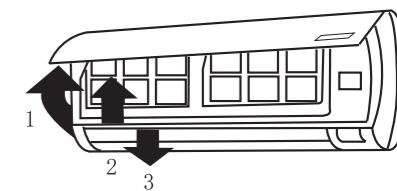


#### 6 Установите и закройте панель



### Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы



#### 1 Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

#### 2 Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок



Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно

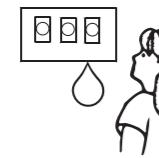
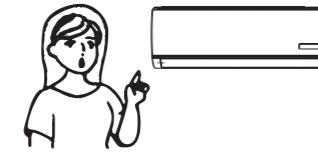
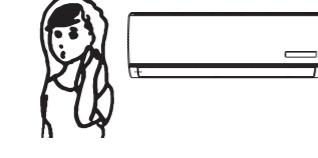
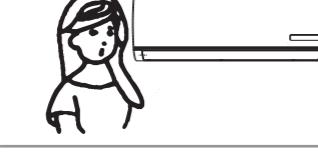
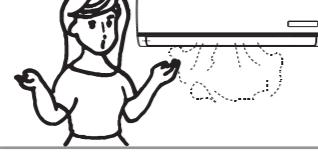
#### 3 Закройте переднюю панель

- **Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении**

- **При установке внутреннего блока на расстоянии менее 20 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера**

## Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<b>Прибор не работает</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li> <li>Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li> <li>Проверьте подключение к сети питания</li> </ul>
<b>Отсутствует подача теплого/холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте степень загрязнения фильтра</li> <li>Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li> <li>Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li> <li>Проверьте, закрыты ли окна, двери</li> </ul>
<b>Задержка при переключении режима работы</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li> </ul>
<b>При работе слышен звук журчащей воды</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li> <li>Данный звук также характерен для прибора в режиме размораживания наружного блока при работе в режиме нагрева</li> </ul>
<b>Слышно потрескивание</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса</li> </ul>
<b>Возникновение конденсата в виде тумана</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li> </ul>
<b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания</li> </ul>
<b>Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора — ошибка 13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li> </ul>
<b>Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву — ошибка 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li> </ul>

 Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

 Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантированному обслуживанию не подлежит.

## Устранение неисправностей

Название ошибки	Код ошибки
Норма	0
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	EA
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	E2
Неисправность двигателя внутреннего блока (некоторые модели)	E4
Недостаток хладагента	E9
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока (трубного) (для некоторых моделей)	1
Неисправность двигателя вентилятора наружного блока (некоторые модели)	20
Защита по высокому или низкому давлению (некоторые модели)	27
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	33
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	34
Ошибка связи между внутренним и наружным блоком (некоторые модели)	36
Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока	38
Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	39
Ошибка при переходе через ноль во время работы (защита по отсутствию заземления)	41
Защита по переохлаждению теплообменника внутреннего блока	42
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	43

 Для определения кода ошибки, 4 раза нажмите кнопку **SLEEP** на пульте ДУ.

**Примечание:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Технические характеристики

NEO PREMIUM CLASSIC A					
Модель, комплект	AS-07HW4SYDTG035	AS-10HW4SYDTG5	AS-13HW4SVDTG5	AS-18HW4SMATG015	AS-24HW4SBATG005
Модель, внутренний блок	AS-07HW4SYDTG035G	AS-10HW4SYDTG5G	AS-13HW4SVDTG5G	AS-18HW4SMATG015G	AS-24HW4SBATG005G
Модель, наружный блок	AS-07HW4SYDTG035W	AS-10HW4SYDTG5W	AS-13HW4SVDTG5W	AS-18HW4SMATG015W	AS-24HW4SBATG005W
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,10	2,70	3,70	5,30	7,20
Теплопроизводительность, кВт	2,20	2,75	3,75	5,35	7,40
Номинальный ток (охлажд./нагрев), А	2,90 / 2,70	3,80 / 3,40	5,00 / 4,60	7,20 / 6,50	8,80 / 8,43
Номинальная мощность (охлажд./нагрев), Вт	654 / 610	840 / 755	1152 / 1037	1616 / 1482	2195 / 2049
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд.)	3,21 / А	3,21 / А	3,21 / А	3,28 / А	3,28 / А
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,61 / А	3,64 / А	3,62 / А	3,61 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутр.блока, м <sup>3</sup> /ч	350/380/400/460/500	350/380/460/500/600	350/380/460/500/600	600/630/750/1050/1100	700/750/880/1200/1250
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	26/26,5/29/33/36	31/31,5/34/37/37,5	32/32,5/34/36,5/37	34,5/35/39/44/45	35/35,5/40/44,5/45,5
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	51	50,5	50,5	54	56
Бренд компрессора	RECHI	GMCC	GMCC	GMCC	HIGHLY
Тип хладагента	R410A				
Заводская заправка, кг	0,53	0,68	0,85	1,04	1,17
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20	20	30
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	880x275x207	880x275x207	880x275x207	1050x320x235	1050x320x235
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	930x335x260	930x335x260	930x335x260	1118x392x318	1118x392x318
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	660x482x240	660x482x240	715x482x240	780x540x260	860x650x310
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	780x530x315	780x530x315	830x530x315	910x600x360	995x720x420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,5	8,0 / 10,0	8,4 / 10,0	12,0 / 14,0	14,5 / 17,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,5 / 23,0	24,0 / 26,0	27,0 / 29,5	38,0 / 41,0	45,0 / 49,0
Максимальная длина труб, м	15	20	20	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	8	10	10
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	18	18	18	18	18
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение), °C	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев), °C	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5*1,5	5*1,5	5*2,5	5*2,5	5*2,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3*1,5	3*1,5	3*2,5	3*2,5	3*2,5
Автомат защиты, А*	10	10	10	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	0,85	1,20	1,70	2,20	3,10
Максимальный потребляемый ток, А	4,30	6,60	9,30	12,20	17,00
Пусковой ток, А	13,30	21,70	25,00	42,00	60,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4				
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I класс / I класс				

\* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °C и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

## Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

### Дополнительные принадлежности:

- UHD-фильтр (ULTRA Hi Density)
- Фильтр ионизации воздуха с ионами серебра — Silver Ion
- Фотокаталитический фильтр
- Плазменная очистка воздуха Cold Plasma Ion Generator

\* Для моделей 13k, 18k / 24k Silver Ion Фильтр, Фотокаталитический фильтр, Cold Plasma Ion Generator — опция.

### UHD-фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

### Silver Ion фильтр\*

Воздушный поток, проходя через данный фильтр, очищается с помощью ионов серебра, которые способны предотвращать появление микробов и бактерий.

### Фотокаталитический фильтр\*

Эффективно разрушает молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

### Cold Plasma Ion Generator\*

Плазменная очистка воздуха убивает вирусы и нейтрализует токсичные вещества, предотвращает распространение инфекционных заболеваний, удаляет пыль и неприятные запахи.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Утилизация

---

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избе-

жать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## Дата изготовления

---

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация

---

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Изготовитель:

Hisense International Co., Ltd,  
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P. R. China.

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд,  
No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

### Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС»  
119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, пом./комн. 7/5.  
Тел.: 8 (495) 150-50-05  
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае





**Hisense**  
INVERTER EXPERT



[hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)